ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS TEST / VOF’

VERDADERO O FALSO

1. **Las ventajas que presenta la forma divisional es la dispersión de riesgos de modo que los problemas de las divisiones pueden aislarse del resto de la estructura sin afectar a las demás partes**

VERDADERA

1. **Las ventajas de la descentralización es la de permitir que los directivos desarrollen sus propias capacidades para tomar decisiones**

VERDADERA

1. **En las hipótesis de congruencia, las organizaciones grandes, con sistemas técnicos no reguladores y con un ------ , tiendes a ser organizaciones donde los puestos están más formalizados.**
2. **Se produce una descentralización total cuando el poder de decisión se concentra en el núcleo de operaciones**

FALSO. De forma igualitaria en toda la organización

1. **Tratarse de una organización profesional cuando la adhocracia operativa encuentra un problema con un cliente, lo que se corresponda con una contingencia conocida a fin de poder aplicarle un programa normativo.**
2. **Los sistemas de planificación y control son dos parámetros de diseño que permiten introducir el mecanismo de coordinación de normalización de procesos de forma directa.**

VERDADERA

1. **Los mecanismos de coordinación de normalización de procesos, normalización de habilidades, normalización de valores y normalización de outputs y supervisión directa implican que quien realiza la tarea también la controla, mientras que en la adaptación mutua se supone que una persona ejecuta las tareas y otras las administran.**

FALSA

1. **Los comités permanentes son agrupaciones estables y regulares que se dan con frecuencia en el núcleo de operaciones para resolver las contingencias que se producen en esta parte de la organización.**
2. **Las organizaciones misionarias de claustro se orientan a fomentar cambios radicales en la sociedad, considerándose a si mismas como el instrumento necesario para provocar dichos cambios.**

FALSA. Eso son reformadoras

1. **Las estructuras simples son propias de empresas pequeñas en las que las unidades se encuentran claramente diferenciadas.**

FALSA. Diferenciación mínima entre unidades

1. **Las constelaciones de trabajo se definen como círculos prácticamente independientes, formados por individuos que pueden pertenecer a distintas áreas compartiendo responsabilidades sobre un conjunto de decisiones adecuadas a su particular nivel jerárquico.**

VERDADERA

1. **La planificación de acciones y el control de rendimiento introducen en la estructura organizativa el mecanismo de coordinación de especialización de proceso, mientras que los dispositivos de enlace introducen la supervisión directa y la adaptación mutua.**

FALSO. Es la normalización de resultados y en los dispositivos de enlace la adaptación mutua

1. **Las estructuras burocráticas resultan ineficaces para enfrentarse a entornos complejos y estables debido al carácter centralizado de las mismas y a que dichos entornos hacen imposible recurrir a la normalización como mecanismo de coordinación fundamental.**

FALSO. Es al reves, son eficaces y su mecanismo de coordinación principal es la normalización.

1. **Las organizaciones misionarias intentan cambiar la sociedad de forma directa, como lo hacen las organizaciones conversoras, o hacerlo de forma indirecta como lo hacen las organizaciones reformadoras.**

FALSO. Es al revés, las reformadoras de una forma directa y las conversoras de una forma indirecta.

1. **Según la hipótesis de congruencia, la estabilidad-dinamismo del entorno afecta a la descentralización de la toma de decisiones, y la simplicidad-complejidad al grado de burocratización de la estructura.**

FALSO. Es al reves.

1. **Los departamentos agrupados por mercados suelen recurrir al control del rendimiento como parámetro de diseño, debido a la existencia de un output diferenciado en cada una de ellos permite definir normas de rendimiento globales.**

VERDADERO

1. **Los sistemas de coordinación típicos de la estructura simple son incapaces de funcionar en situaciones de cambios impredecibles (tecnológicos, de mercado..etc) lo que produce una saturación del ápice estratégico que se sometido a una gran cantidad de decisiones en poco tiempo y con poca información, todo lo cual dificulta la adaptación al cambio.**

FALSO. En los entornos mas complejos se puede recurrir a la adaptación mutua. El entorno de la estructura simple es dinamico por lo que se adapta bien a los cambios

1. **Mientras que la burocracia profesional hace hincapié en la autoridad de naturaleza profesional, la burocracia maquinal lo hace en la autoridad de naturaleza jerarquica.**

VERDADERO

1. **Para una organización misionaria el entorno no debe ser demasiado complejo, ya que la presencia de expertos puede provocar descentralización de carácter no igualitario hacia los mismos.**

VERDADERO

1. **Son dos las dimensiones de la especialización de los puestos de trabajo. Una se refiere al numero de tareas distintas o conocimientos especializados a desempeñar por el trabajador y la otra al grado de control que ejerce la organización sobre el trabajador.**

FALSO. Grado de control del trabajador sobre si mismo

1. **Todo el personal no directivo de una organización pertenece al nucleo de operaciones.**

FALSO. Puede pertenecer al staff de apoyo o la tecnoestructura

1. **Un sistema técnico regulador favorece la formalización del comportamiento mientras que un sistema técnico sofisticado favorece la descentralización vertical limitada y paralela de la estructura.**

FALSO. Descentralización horizontal selectiva

1. **El tamaño de la unidad puede aumentar con la utilización de la normalización de conocimientos y habilidades, en particular en tareas complejas independientes**

VERDADERO

1. **Algunas organizaciones de gran tamaño pueden adoptar temporalmente una forma estructural simple cuando, independientemente de cual sea su estructura habitual, un entorno extremadamente hostil les obliga a centralizarse.**

VERDADERO

1. **Más variable el entorno, más orgánica la estructura.**

VERDADERO

1. **Debido a su dependencia de la adaptación mutua como mecanismo de coordinación, la organización misionaria puede considerarse como una adhocracia ideológica.**

FALSA. Mediante la normalización de los valores puede considerarse una burocracia ideológica.

1. **Del estudio de los parámetros de diseño se deduce que el grado de formalización del comportamiento de un puesto directivo es siempre alto**

FALSO. Es bajo

1. **Algunas organizaciones de gran tamaño pueden adoptar temporalmente una forma estructural simple cuando, independientemente de cuál sea su estructura habitual, un entorno extremadamente hostil les obliga a centralizarse**

VERDADERO

1. **La organización descentralizada en la dimensión vertical y horizontal, de forma selectiva, coordinara su forma de decisiones recurriendo principalmente a la normalización de los resultados.**

FALSO. Coordinara su toma de decisiones diseñando constelaciones de trabajo que se coordinan mediante la adaptación mutua.

1. **La normalización de procesos y la normalización de valores son mecanismos de coordinación que suponen que la persona que ejecuta la tarea es también la responsable de su control o administración.**

FALSO. En ambos mecanismos de coordinación se produce una separación entre la ejecución de la tarea y su administración (control). Solo la adaptación mutua cumple las dos caracteristicas descritas en la pregunta.

1. **La identificación del individuo con la ideología de una organización puede desarrollarse de forma natural o de forma calculada.**

FALSO. La identificación del individuo con la ideología de una organización puede desarrollarse de forma natural, por selección, por evocación o de forma calculada.

1. **La estructura matricial consiste en crear un sistema de toma de decisiones conjunta entre los responsables de los departamentos funcionales de una organización.**

FALSO. Consiste en crear una doble cadena de mando formada por directivos de naturaleza funcional y directivos orientados al mercado.

1. **La descentralización vertical del tipo paralelo es exclusiva de las organizaciones cuyas unidades están agrupadas en base al mercado.**

VERDADERA

1. **En una organización, las actividades que contribuyen directamente a la materialización de propósito o misión de la organización son realizadas por el núcleo de operaciones, la línea media y el ápice estratégico.**

VERDADERA

1. **En las adhocracias operativas tiene lugar el denominado proceso de encasillamiento que consiste en la aplicación de un programa normativo que se ajusta a una contingencia determinada.**

FALSO. El proceso de encasillamiento tiene lugar en la burocracia profesional. La adhocracia busca soluciones creativas para problemas singulares

1. **En la adhocracia profesional los profesionales se concentran en el núcleo de operaciones desempeñando sus tareas complejas de forma independiente, mientras que la democracia los profesionales se reparten por toda la estructura trabajando de forma independiente.**

VERDADERO

1. **Debido a su dependencia de la adaptación mutua como mecanismo de coordinación, la organización misionaria puede considerarse como una adhocracia ideológica.**

FALSO. Debido a su dependencia de la normalización de valores como mecanismo de coordinación la organización misionaria puede considerarse como una burocracia ideológica.

1. **Cuando una organización se enfrenta a un entorno complejo y estable, no podrá recurrir a la normalización como mecanismo de coordinación fundamental.**

FALSO. Un entorno complejo y estable favorece la aparición de una estructura descentralizada y burocrática a la vez. En tal tipo de estructura, el mecanismo de coordinación más adecuado sería la normalización de las habilidades que es compatible el carácter burocrático y con la descentralización.

1. **Las organizaciones centralizadas verticalmente pero descentralizadas horizontalmente de forma selectiva y limitada dan especial poder a los operarios.**

FALSO. Se daría poder a la Tecnoestructura

1. **Las organizaciones totalmente descentralizadas en ambas dimensiones se coordinan mediante la normalización de valores.**

VERDADERO

1. **Según la descentralización de la empresa, la burocratización mediante la formalización del comportamiento puede constituir una forma limitada de la descentralización horizontal.**

VERDADERA

1. **Para estudiar la congruencia entre los factores de contingencia y los parámetros de diseño (hipótesis de congruencia), la hipótesis 1 confirma que “cuanto más antigua sea la organización, más formalizado estará el comportamiento”. Esto significa que las organizaciones jóvenes también están muy formalizadas.**

VERDADERO

1. **La hipótesis 5 afirma que el control se vuelve más impersonal a medida que los analistas del staff asumen más poder.**

FALSO. El enunciado define la hipótesis 6.

1. **Según la hipótesis 8 y la hipótesis 9 afirman que cuanto más dinámico y complejos el entorno más Orgánica y descentralizada será la estructura por tanto en entornos estables y simples la estructura será más burocrática y comprensible por lo que estará más descentralizada.**

FALSO. En entornos estables y simples la estructura será más burocrática y centralizada.

1. **Según la hipótesis 10 la elevada diversificación que la divisiónalización que segmenta el sistema técnico de la empresa.**

FALSO. Más diversificación de los mercados hay una mayor tendencia a la división por unidades de mercado.

1. **Segun la hipótesis 12 las contingencias del entorno fomentan la diferenciación y por lo tanto descentralización selectiva (horizontal y vertical).**

FALSO. Fomentan la descentralización hacia las constelaciones de trabajo lo que supone una descentralización selectiva (horizontal y vertical).

1. **El recurso a la preparación, el adoctrinamiento y la formalización favorecen la aparición de estructuras de naturaleza burocrática.**

VERDADERA

1. **En el núcleo de operaciones, la línea media y el ápice estratégico se trabaja para realizar las actividades qué en el modelo de la cadena de valor se denominan actividades primarias.**

VERDADERA

1. **En las burocracias profesionales suelen surgir dos jerarquías paralelas: una ascendente y democrática para los profesionales de las unidades de línea y otra descendente, con forma de burocracia maquinal para el staff de apoyo.**

VERDADERA

1. **La denominada burocracia maquinal simple es una estructura híbrida, centralizada, sumamente burocrática en su núcleo de operaciones.**

VERDADERA

1. **La especialización vertical del puesto tiene dos variantes: según las tareas y según los conocimientos.**

FALSO. Esto se refiere a la especialización horizontal del puesto.

1. La normalización de procesos es el único tipo de normalización que permite trabajar adecuadamente e. ado.
2. Las organizaciones misionarias de claustro se orientan a fomentar cambios radicales en la sociedad, considerándose a sí mismo como el instrumento le salió para provocar dichos cambios.

TEMA 7

1. **Entre las razones por las que las organizaciones se descentralizan se encuentra la falta de capacidad de un único centro decisor para procesar toda la información.**

VERDADERA

1. **Mediante descentralización horizontal las unidades de línea sacrifican el control de los procesos de decisión a favor solamente de las unidades de staff**

FALSO. También hacia el núcleo de operaciones.

1. **Según el modelo de Paterson es necesario tener poder formal para ejecutar cursos de acción.**

FALSO. Se puede ejecutar sin poder formal. El poder formal está ligado a la elección y autorización.

1. **La descentralización vertical hace referencia a la delegación del poder para hacer elecciones y autorizarlas, es decir, a lo que conocemos como poder formal.**

VERDADERA

1. **La descentralización vertical paralela está relacionada con las constelaciones de trabajo agrupadas según la función.**

FALSO. Las constelaciones del trabajo agrupadas según la función se corresponden con la descentralización selectiva

1. **En la descentralización horizontal hacia los analistas de la tecnoestructura el poder informal del experto se sobrepone a la estructura formal.**

VERDADERA

1. **La cesión del poder de la organización al núcleo de operaciones implica una descentralización total.**

FALSO. La descentralización total se da en la organización democrática que está influenciada por una ideología organizacional muy fuerte y con el poder no se basa en el puesto o en los conocimientos sino el mero hecho de pertenecer a la organización.

1. **La descentralización paralela a la dimensión vertical es regulada principalmente gracias a la normalización de valores.**

FALSO. Es regulada por la normalización de resultados.

TEMA 8

1. **Del estudio de los factores de contingencia se deduce que ante un entorno sencillo el ápice estratégico no puede hacerse cargo de toda la información necesaria para tomar todas las decisiones y por eso la estructuras se descentraliza.**

FALSO. Un entorno sencillo y por tanto fácil de comprender fomenta la centralización de la toma de decisiones en el ápice estratégico. Por el contrario, es en presencia de un entorno complejo cuando el ápice estratégico no puede hacerse cargo de la información necesaria para tomar las decisiones y por eso la estructura se descentraliza.

1. **El control externo no afecta al grado de centralización y formalización de la estructura.**

FALSO. El control externo conduce a un mayor grado de centralización y formalización de la estructura.

1. **Un sistema artesanal que no necesita mucho conocimiento para comprender el funcionamiento de la tecnología y que permite una elevada libertad de acción de las personas que lo usan, se dice que es muy sofisticado y poco regulador.**

FALSO. Un sistema artesanal sería poco regulador y poco sofisticado porque no necesita muchos conocimientos para comprender el conocimiento de la tecnología.

1. **Un sistema técnico regulador favorece la formalización del comportamiento mientras que la sofisticación favorece la descentralización vertical limitada y paralela de la estructura.**

FALSO. La sofisticación del sistema técnico favorece la descentralización horizontal selectiva hacia el staff de apoyo profesional encargado de entender, adquirir y modificar dicha tecnología.

1. **A mayor tamaño de la organización menor será la necesidad de división del trabajo, menos especializadas estarán sus tareas, menos diferencia de sus unidades y más desarrollado su componente administrativo.**

FALSO. Cuanto mayor sea el tamaño de la organización mayor será la necesidad división del trabajo, más especializadas estarán sus tareas, más diferencia de sus unidades y más desarrollado su componente administrativo.

1. **Los factores de contingencia afectan directamente a la selección de los parámetros de diseño estructural.**

FALSO. Los factores de contingencia afectan a los parámetros de diseño a través de las variables intermedias o variables de control.

TEMA 9

1. La teoría contingente enfatiza la importancia de diseñar una estructura óptima, válida para todas las empresas, con independencia del momento y la situación

FALSA. Cada empresa es distinta. cada una tiene unos factores contingentes.

1. las estructuras simples se caracterizan por por ser un entorno dinámico, por lo que la variabilidad asociada a esta dimensión del entorno, favorece una estructura mucho más Orgánica en esta configuración.

FALSA. No es variabilidad es imprevisibilidad

1. **Uno de los inconvenientes de la estructura simple está relacionado con el riesgo entre estrategia y operaciones, el director general puede centrarse solo en 1 de los dos aspectos (estrategia u operaciones), perjudicando la estabilidad de la organización.**

VERDADERA

1. **El flujo de trabajo en la estructura simple es poco flexible debido a que el núcleo de operaciones realiza tareas relativamente poco especializadas.**

FALSA. El flujo de trabajo una estructura simple es flexible ya que el núcleo de operaciones realiza tareas relativamente poco especializadas e intercambiables.

1. **La configuración estructural simple posee un escaso nivel de riesgo ya que son estructuras pequeñas poco elaboradas donde una o pocas personas guían de forma clara la organización.**

FALSA. La estructura simple es la más arriesgada ya que está a la merced de los caprichos de un solo individuo. Cuando tienen que producirse cambios estructurales suele haber resistencia.

1. **La especialización, la normalización de procesos de trabajo y la preparación son parámetros de diseño muy poco utilizados en la estructura simple.**

FALSA. La normalización es un mecanismo de coordinación.

TEMA 10

1. **Una de las causas de la centralización del poder en el ápice estratégico en las burocracias maquinales, está relacionada con los problemas de coordinación existentes entre los directivos de la línea media, fruto de la elevada especialización en el núcleo de operaciones**

VERDADERA

1. **El principal parámetro de diseño utilizado en la burocracia maquinal hace referencia a la fuerte división del trabajo en el núcleo de operaciones**

FALSA. Formalización del comportamiento que introduce el mecanismo de coordinación normalización de procesos

1. **La burocracia maquinal suele identificarse con sistemas técnicos poco reguladores dado que estos “rutinizan” el trabajo permitiendo su normalización**

FALSA

1. **La burocracia maquinal necesita apoyarse en una gran tecnoestructura para diseñar y mantener sus sistemas de estandarización, sistemas sin los cuales seria imposible formalizar los comportamientos en su núcleo de operaciones**

VERDADERO

1. **Una condición típica de las burocracias maquinales suele ser la existencia de un elevado control extremo lo que lleva a la organización a centralizar las decisiones y formalizar su estructura**

VERDADERO

1. **Cuando una burocracia maquinal incrementa sobremanera su tamaño, la organización utiliza solamente la integración vertical hacia atrás, a fin de mantener la estabilidad de su entorno**

FALSA. En ambos sentidos.

1. **La existencia de una fuerte formalización del comportamiento en las burocracias maquinales supone un gran desarrollo de la tecnoestructura al introducir como mecanismo de coordinación la normalización de los resultados**

FALSA. Normalización de procesos.

1. **En la burocracia maquinal la tecnoestructura posee un elevado poder jerarquico, lo que lleva a cierta descentralización horizontal selectiva y limitada**

FALSA. Poder informal.

1. **En la burocracia maquinal la línea media se compone de una amplia jerarquía de gerentes agrupados funcionalmente que controlan el trabajo especializado del núcleo de operaciones**

VERDADERA

1. **Una de las funciones caracteristicas de la línea media en las burocracias maquinales, es servir de enlace entre el núcleo de operaciones y la tecnoestructura, de manera que los trabajadores sepas exactamente que trabajo hacer**

VERDADERA

1. **La centralización de la burocracia maquinal hace que los problemas asciendan hasta la parte superior de la estructura, sobrecargandola cuando la dirección intermedia no es capaz de resolver problemas imprevistas cuyos procedimientos no están regulados.**

VERDADERA

1. **En la burocracia maquinal existe una descentralización vertical y una descentralización horizontal selectiva y limitada para la toma de decisiones**

FALSA. Centralización vertical

TIPO TEST

1. **Un puesto implica una sola tarea, pero sobre la que el operativo tiene una gran libertad de acción, ¿cómo se encuentra?**
2. Especializado horizontal y verticalmente
3. Especializado horizontalmente y ampliado verticalmente
4. Ampliado horizontalmente y especializado verticalmente
5. Ampliado horizontal y verticalmente
6. **¿Cómo son los puestos profesionales?**
7. Especializados horizontalmente (tareas) y ampliado verticalmente
8. especializados horizontalmente (conocimientos) y ampliado verticalmente
9. ampliado horizontalmente (tareas) y ampliado verticalmente
10. especializados horizontalmente (conocimientos) y verticalmente
11. **Un directivo medio tiene autoridad sobre un responsable de primera línea y solo responde ante el gerente.**

1. el puesto del directivo está más ampliado verticalmente que los otros dos
2. el puesto del gerente está más especializado verticalmente que los otros
3. el puesto del directivo tiene más especialización vertical que los otros dos
4. el puesto del responsable de línea es el más especializado verticalmente
5. **¿Cómo se denomina el parámetro de diseño a través del que describe la forma en que deben realizar una tarea?**
6. Normalización de procesos
7. Adoctrinamiento
8. Preparación
9. Formalización
10. **Si un puesto formalizado implica realizar varias tareas, ¿cómo se encuentra?**
11. Especializado horizontal y verticalmente
12. especializado horizontalmente y ampliado verticalmente
13. ampliado horizontalmente y especializado verticalmente
14. ampliado horizontal y verticalmente
15. **¿Qué puestos resultan más fáciles de formalizar?**
16. Puestos profesionales
17. puestos sin cualificación
18. supervisor de primera línea
19. alta dirección
20. **¿Qué mecanismo de coordinación es propio de la burocracia?**
21. Normalización de procesos
22. normalización de habilidades
23. normalización de valores
24. todas son correctas
25. **¿En qué situación la preparación introducirá el mecanismo de coordinación de la normalización de habilidades?**
26. Cuando se enseña un procedimiento fijo para realizar una tarea
27. cuando se trate de un puesto profesional
28. es imposible acotar todas las situaciones a las que se enfrenta un puesto
29. todas son falsas
30. **¿Con qué mecanismo de coordinación se relaciona la formalización del puesto?**
31. Adaptación mutua
32. supervisión directa
33. normalización de procesos
34. normalización de habilidades
35. **¿Cómo se denominan los procesos de naturaleza formal en los que se transmiten las normas relacionadas con la cultura?**
36. Adoctrinamiento
37. Socialización
38. Preparación
39. Formalización
40. **¿Se puede coordinar el trabajo de un traumatólogo y un fisioterapeuta sin que tengan que interactuar entre sí?**
41. Sí, a través de la normalización de procesos
42. Sí, a través de la normalización de habilidades
43. Sí, a través de la adaptación mutua
44. No, es imposible, se necesitará ponerse en contacto entre sí
45. **Si se imparte un curso a los trabajadores enseñándoles el procedimiento fijo que tienen que seguir, ¿cómo se coordinan?**
46. A través de la adaptación
47. a través de la supervisión directa
48. a través de la normalización de procesos
49. a través de la normalización de habilidades
50. **¿En qué parte de la organización podemos estar seguros de que nunca va a haber un puesto directivo?**
51. Línea media
52. núcleo de operaciones
53. Tecnoestructura
54. staff de apoyo
55. **Una organización ha subcontratado el servicio de limpieza, ¿a qué parte de la organización pertenece?**
56. núcleo de operaciones
57. staff de apoyo
58. Tecnoestructura
59. Ninguna
60. **¿A qué parte pertenece el departamento de Finanzas que participa en la fijación de los objetivos financieros?**
61. línea media
62. staff de apoyo
63. Tecnoestructura
64. ápice estratégico
65. **¿A qué parte pertenece un departamento de recursos humanos que solo realiza tareas administrativas?**
66. Núcleo de operaciones
67. línea media
68. staff de apoyo
69. Tecnoestructura
70. **¿Qué interdependencia se consigue controlar con la base de agrupación segun mercado?**
71. Interdependencia de las funciones
72. interdependencia de escala o tamaño
73. interdependencia del flujo de trabajo
74. entonces dependencia de las tareas
75. **¿Qué base de agrupación permite generar y aprovechar economías de escala?**
76. Funcional
77. Productos
78. Mercados
79. Lugar
80. **¿Cuál de las siguientes no es una ventaja de la agrupación en base a las funcional?**
81. especialización de la tarea
82. flexibilidad
83. eficiencia
84. facilita el desarrollo profesional
85. **¿Qué base de agrupación se ha seguido para crear las unidades comerciales?**
86. agrupación según el producto
87. agrupación según el mercado
88. agrupación según el lugar
89. agrupación funcional
90. **¿Qué base de agrupación se ha seguido para crear las unidades encargadas de cada producto?**
91. agrupación según los conocimientos y habilidades
92. agrupación según mercado
93. agrupación según procesos de trabajo
94. agrupación funcional
95. **¿Qué base de agrupación se ha seguido para crear la división europea y las unidades de almacenamiento?**
96. europea según mercado y almacenamiento agrupación funcional
97. las dos siguen un agrupamiento funcional
98. las dos siguen un agrupamiento según mercado
99. europea funcional y el almacenamiento según mercado
100. **¿Qué características tienen las estructuras altas?**
101. tramos de control estrechos y pocos niveles jerárquicos
102. tramos de control amplios y muchos niveles jerárquicos
103. tramos de control estrechos y muchos niveles jerárquicos
104. tramos de control amplios y pocos niveles jerárquicos
105. **¿Qué mecanismo de coordinación dificulta un gran tamaño para la unidad?**
106. adaptación mutua
107. normalización de procesos
108. normalización de habilidades
109. normalización de resultados
110. **¿Para qué tipo de tareas es más probable que la unidad sea de tamaño reducido?**
111. tareas poco complejas
112. tareas complejas e interdependientes
113. tareas complejas e independientes
114. Ninguna de las anteriores
115. **¿En qué circunstancias la línea media tendrá un tamaño mayor?**
116. cuando la componen unidades funcionales interdependientes
117. cuando la compongan unidades de mercado e interdependientes
118. cuando la componga unidades de mercado e independientes
119. la línea media nunca tendrá gran tamaño
120. **¿Que refleja el organigrama de una empresa?**
     1. Las relaciones de autoridad formal
     2. los relaciones informales
     3. las constelaciones de trabajo
     4. los flujos regulados de información
121. **¿Cuál de los siguientes no forma parte del sistema de flujos regulados?**
     1. El flujo de trabajo de operaciones
     2. el flujo de información y decisiones de control
     3. el flujo de comunicaciones informales
     4. el flujo de información del personal
122. **¿Con qué mecanismo de coordinación se relaciona la visión de la organización como sistema de comunicación informal?**
     1. supervisión directa
     2. adaptación mutua
     3. urbanización de valores
     4. una organización de habilidades
123. **¿Qué tipo de decisiones se consideran programadas?**
     1. Operativas
     2. Estratégicas
     3. Administrativas excepción
     4. ad hoc
124. **¿Como se denomina los grupos de individuos que tienen responsabilidades sobre un conjunto de decisiones?**
     1. Organigramas
     2. flujos de información
     3. constelaciones de trabajo
     4. flujos regulares de información